

附件

医师资格考试医学综合考试 网上缴费说明

一、网上缴费前准备

- (一) 通过医师资格考试实践技能考试。
- (二) 确认银行卡或微信已开通网上支付功能，同时熟悉并掌握网上支付流程。

二、网上支付注意事项

(一) 正确操作网上支付。

1. 建议不要多人使用同一台计算机进行网上缴费，若因条件限制必须多人使用同一计算机进行网上缴费时，不可多开窗口对2人以上同时进行缴费，必须在上一人报名及缴费成功，点击“退出”按钮并关闭浏览器后，方可进行下一人缴费。

2. 建议使用IE浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常支付。银行系统支持浏览器版本为IE6、IE7、IE8、IE9。网上缴费前，考生使用的电脑有可能需要先下载加密程序（IE128位高加密包）、JAVA虚拟机或安全控件（工商银行、招商银行、民生银行）才能够满足网上缴费要求。建议考生缴费前登录各银行网站下载相关程序或银行端安全控件。

3. 网上缴费前，务必关闭百度搜霸、google、MSN等工

具条和弹出窗口拦截功能。

4.为确保网上缴费成功,缴费前可先删除IE浏览器缓存(在IE浏览器的工具菜单中选择“Internet选项”,点击“删除cookies”和“删除文件”)。

5.考生在支付考试费用之前,须阅读相关银行卡的使用说明及注意事项;在缴费过程中,随时注意支付平台和银行给出的提示信息,必要时一边对照说明一边进行操作。

6.登录国家医学考试服务平台,确认实践技能考试通过后点击网上缴费按钮进入缴费界面。

7.核对缴费信息和缴费金额后选择支付方式缴费。

8.按照提示完成网上缴费后系统会自动跳转页面(此时不要关闭浏览器,不要进行其他操作)。如果支付成功,系统将反馈支付已完成的“订单号”和“交易流水号”等提示信息(请务必留存订单号和交易流水号,以备查询)。

9.如果因上网条件较差或网络传输等原因造成系统速度缓慢,考生须耐心等待,尽量不要重复点击,避免二次支付。

10.缴费时如果进行到某一步骤出现异常,切勿点击IE浏览器“返回”按钮,而应关闭浏览器窗口后,重新点击国家医学考试服务平台中缴费按钮进行下一步操作。

11.由于缴费人数较多,请尽量提前做准备,避免出现缴费高峰时段,导致网络拥堵,影响缴费。

(二) 强化密码保护意识。

1.上网环境安全可靠,尽量不要在网吧等公共场所使用。

2.尽量在不同场合使用有所区别的密码。

3.牢记密码，如作记录则应妥善保管。

4.考生要分清所持银行卡的各种使用密码，不同的密码会有不同的用途与功能，如支付密码、取款密码等，使用时不能混淆。

5.确保自己银行卡密码的安全，不得告诉他人。

6.在输入网上报名系统或网上付费密码时，应防止左右有他人窥视。

7.预留密码时尽量避免选用身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。

8.发现有泄密危险时，应及时更换密码。

9.不定期更换密码。

10.注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序，使用病毒实时监控程序和网络防火墙，并注意升级更新。

三、网上支付结果查询

(一) 查询支付结果。

如果支付后对支付状态不确定，可使用您支付的电脑登陆：www.yeepay.com 首页选择“订单查询”，系统会自动搜索出您使用本电脑5天内的支付记录，您可以查询到匹配的缴费记录状态。

(二) 如果系统没有提示缴费失败或成功，考生可通过登录网上银行、客服电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额，如果考试费已经支出，缴费状态未成功，可能出现

以下两种情况：

1.由于网络延时，数据传输滞后，可以稍后重新登陆网站刷新查看缴费状态即可；

2.缴费后未记住缴费订单号，请联系支付银行卡的相应银行查询银行订单号，并将该订单号提供给“易宝支付”客服人工查询缴费状态（银行业一般不查询超过3个月的订单号，请务必提前牢记）；

3.如果同一考生发现被重复扣款，请不用担心，银行会自动退款到你的银行卡上，如有疑问，请联系易宝客服；

4.如果发现国家医学考试服务平台上缴费没有成功，而网上银行扣款成功，请考生耐心等待2天，如考试服务平台上仍显示未缴费则请联系易宝客服；

5.考生最终缴费成功的标志，以国家医学考试服务平台中的“已缴费”提示为准。

四、关于退费

（一）考生若因网上支付时操作不当，或因网络原因，造成重复支付的，请不要急于在交完考试费后立即注销缴费所用银行卡，否则将给退款工作造成障碍。

（二）退费方式：退款将返回给考生缴费所用银行卡账户。退款到账通常半个月左右时间。因此，考生可在退款工作完毕后一个月之内查询退款到账情况，发现问题请与“易宝支付”客服联系。

1.“易宝支付”在线客服：www.yeepay.com；

2. “易宝支付” 7*24 小时支付热线：95070；
3. “易宝支付” 客服邮箱：help@yeeipay.com。